



DE BINNENSTAD IN AANBOUW DE BINNENSTAD IN GEUREN & KLEUREN
 DE BINNENSTAD IN DE TOEKOMST DE BINNENSTAD IN ONTWIKKELING
 DE BINNENSTAD IN EEN NIEUW JASJE DE BINNENSTAD IN SAMENWERKING

DE
 BINNENSTAD
 IN
 ZOETERMEER

Eindverslag participatie

Beeldkwaliteitsplan Binnenstad Noordelijk deel

DE BINNENSTAD IN ANDER DAGLICHT DE BINNENSTAD IN JE DROMEN
 DE BINNENSTAD IN CONCERT DE BINNENSTAD IN ONTWIKKELING
 DE BINNENSTAD IN CIJFERS DE BINNENSTAD IN EEN OOGOPSLAG



gemeente
Zoetermeer

INHOUDSOPGAVE

HOOFDSTUK	PAGINA
INLEIDING	3
PARTICIPATIE BEELDKWALITEITSPLAN BINNENSTAD (NOORDELIJK DEEL)	4
PROCESVOORSTEL PARTICIPATIE BEELDKWALITEITSPLAN BINNENSTAD (NOORDELIJK DEEL)	5
PROCES	9
BIJLAGEN	10
• BIJLAGE 1: PARTICIPATIEVERSLAG STARTBIJEENKOMST	
• BIJLAGE 2: PARTICIPATIEVERSLAG KENNISBIJEENKOMST	
• BIJLAGE 3: PARTICIPATIEVERSLAG BINNENSTADWANDELING	
• BIJLAGE 4: PARTICIPATIEVERSLAG BINNENSTADSCAPE	
• BIJLAGE 5: TWEEKOLOMMENSTUK PARTICIPATIE	

INLEIDING

De gemeenteraad heeft op 21 september 2020 de Visie Binnenstad 2040 vastgesteld. Er wordt nu op meerdere plekken in de binnenstad gebouwd en dit zal tot in ieder geval 2040 het geval zijn.

Om de kwaliteit van de bebouwing en buitenruimte beter te bewaken en richting te geven voor initiatiefnemers bij aanvragen om buitenplanse omgevingsplanactiviteiten (BOPA's), is het nodig om een beeldkwaliteitsplan voor de Binnenstad te ontwikkelen en vast te stellen.

Ontwikkelingen in de Binnenstad worden met BOPA's mogelijk gemaakt. Het beeldkwaliteitsplan wordt na vaststelling indirect en gedeeltelijk onderdeel van het omgevingsplan van de gemeente Zoetermeer, namelijk op de onderdelen 'stedenbouwkundige regels' en 'regels buitenruimte'. Hiervoor worden eerst beleidsregels opgesteld, die worden vertaald in het omgevingsplan van de gemeente Zoetermeer. De onderdelen in het beeldkwaliteitsplan over het uiterlijk van bouwwerken gaan naar de Welstandsnota.

Voor de binnenstad geldt nu de welstandsnota en het daarin opgenomen beeldkwaliteitsplan Upgrade-Stadshart.pdf (zoetermeer.nl). Bouwactiviteiten worden nu getoetst aan het tijdelijke deel van het omgevingsplan. Dit zijn feitelijk de bestemmingsplannen. Indien een plan niet past in het omgevingsplan is een BOPA procedure en integrale afweging vereist. Daarnaast ontwikkelen we in de Binnenstad per deelgebied een deelgebiedsvisie die door de Raad wordt vastgesteld na intensieve participatie. Het beeldkwaliteitsplan en de uitwerking hiervan gaat ons hierbij dus in de toekomst helpen.

Om de gewenste kwaliteit van de nieuwe bebouwing en nieuw aan te leggen (openbare) buitenruimte te borgen en bewaken, is een concept beeldkwaliteitsplan opgesteld voor het noordelijk deel van de binnenstad, ook wel bekend als het Stadshart en het Woonhart. Dit is gemaakt door het bureau De Zwarte Hond (DZH), in opdracht van de gemeente. Het concept beeldkwaliteitsplan beschrijft de gewenste beeldkwaliteit van de bebouwing en de buitenruimte en bevat toetsbare criteria. Het gaat bijvoorbeeld over hoe de gevels er uit gaan zien en hoe de pleinen en straten worden

vormgegeven. De criteria en regels in het concept beeldkwaliteitsplan gaan het toetsingskader vormen voor bouwactiviteiten en voor het inrichten van de (openbare) buitenruimte.

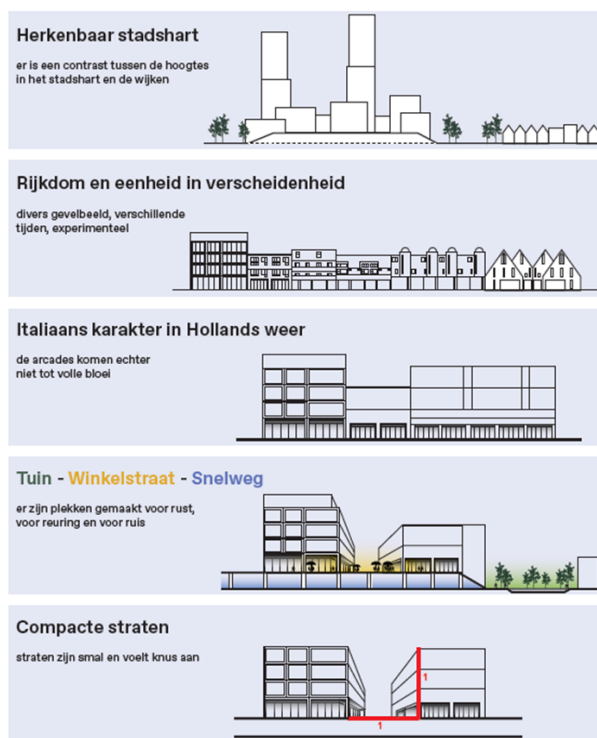
Naast de ambitie en de acht bouwstenen uit de vastgestelde Visie Binnenstad 2040, is er behoefte aan een concreter toetsingsinstrument in de vorm van een beeldkwaliteitsplan, met daarin beleidsregels over het uiterlijk van bouwwerken, zoals bedoeld in artikel 4.19 van de Omgevingswet. Na vaststelling en bekendmaking van het beeldkwaliteitsplan vormen deze beleidsregels over het uiterlijk van bouwwerken een toetsingskader bij alle omgevingsplanactiviteiten bouwen (zowel binnenplannen als buitenplannen).

Op basis van het beeldkwaliteitsplan worden stedenbouwkundige beleidsregels opgesteld. Vooruitlopend op de vertaling van deze beleidsregels in het Omgevingsplan wordt in eerste instantie aan deze beleidsregels getoetst bij het verlenen van een omgevingsvergunning voor een buitenplanse omgevingsplanactiviteit als bedoeld in artikel 5.1 lid 1 onder a en bijlage bij artikel 1.1. onder A Omgevingswet. De beleidsregels worden dus uiteindelijk vertaald in het Omgevingsplan. Het beeldkwaliteitsplan sluit aan op de Visie Binnenstad 2040 en hiermee bouwt de gemeente voort op het DNA van het bestaande Stadshart van Zoetermeer.

In het concept beeldkwaliteitsplan (zie bijlage) wordt dieper ingegaan op de identiteit (DNA) van het noordelijk deel van de Binnenstad en de daaruit volgende leidende principes zoals de juiste kwaliteit in de openbare ruimte, de kwaliteit en (verticale) opbouw van de bouwblokken. Uiteindelijk leidt dit tot de formulering van beeldkwaliteitscriteria voor alle nieuwe ontwikkelingen.

Het beeldkwaliteitsplan wordt onderdeel van het welstandsbeleid in Zoetermeer en geeft toetsbare beoordelingscriteria. De stadsbouwmeester en Commissie Ruimtelijke Kwaliteit, hebben geadviseerd over het concept beeldkwaliteitsplan. Zij toetsen bouwactiviteiten aan het uiteindelijk vast te stellen beeldkwaliteitsplan, de stedenbouwkundige beleidsregels en de beleidsnotitie/beleidsregels openbare ruimte. De Commissie Ruimtelijke Kwaliteit bestaat uit onafhankelijke vak deskundigen op het gebied van architectuur, stedenbouw, erfgoed en landschapsarchitectuur.

Het DNA van het Stadshart in 5 punten



Abbeiding 1. Abbeiding uit concept-beeldkwaliteitsplan (zie bijlage)

Dit participatieverslag start met een terugblik op de participatie. Als niveau voor de participatie is gekozen voor consulteren. Vervolgens is het procesvoorstel participatie opgenomen en leest u hoe we hieraan uitvoering hebben gegeven. Als laatste is een twekolommenstuk opgenomen waarin de participatiereacties zijn beantwoord.

PARTICIPATIE BEELDKWALITEITSPLAN BINNENSTAD (NOORDELIJK DEEL)

Proces

In verschillende (buurt-)bijeenkomsten is toegewerkt naar het ophalen van input en het informeren van bezoekers over het beeldkwaliteitsplan, namelijk:

- **Startbijeenkomst 16 januari**
De startbijeenkomst staat vooral in het teken van informeren, inspireren en activeren. Er wordt een doorkijk gegeven naar de ontwikkeling van de Binnenstad. Het proces en de participatieaanpak worden uitgelegd. Stakeholders worden uitgedaagd om met ideeën en wensen te komen en ze worden aangezet om mee te doen in het vervolgtraject. Ook worden de spelregels, uitgangspunten en randvoorwaarden van de participatie nader toegelicht. We maken ruimte voor de stakeholders om mee te denken over hoe zij betrokken worden in het proces.
- **Kennisbijeenkomst 4 februari**
Deze bijeenkomst staat in het teken van kennis delen en uitwisseling van standpunten. Onder leiding van een panel van experts gaan deskundigen in gesprek met de aanwezigen in de zaal. Hierin wordt onder andere dieper ingegaan op thema's als het DNA/identiteit van de binnenstad (noordelijk deel), wat zijn goede prettige openbare ruimtes, stad op ooghoogte en wat zijn goede passende bouwblokken.



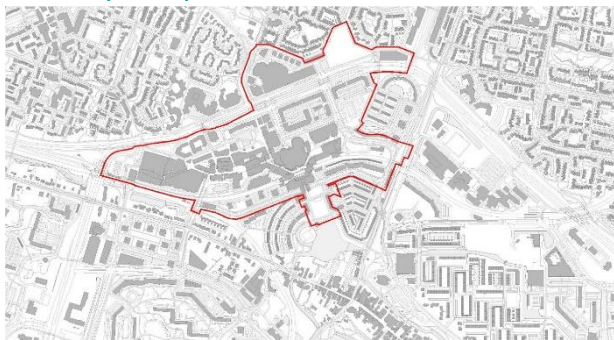
- Binnenstadwandeling 5 maart
Om de betrokkenheid zo optimaal mogelijk te houden, organiseren we kort na de kennisbijeenkomst een wandeling samen met het ArchitectuurPunt en stedenbouwkundigen. Tijdens deze wandeling door de binnenstad bespreken de deelnemers hun wensen en ideeën over bepaalde onderwerpen. De wandeling is een vorm van offline participatie en vooral geschikt voor kleine groepen (tot 50 deelnemers).
- Binnenstadcafé 13 maart
De ervaringen uit de startbijeenkomst, kennisbijeenkomst en de wandeling worden gebruikt om dieper in te gaan op de verschillende thema's die in het concept-beeldkwaliteitsplan zijn opgenomen. Tijdens deze bijeenkomst kunnen de deelnemers aan ronde tafels en in wisselende samenstelling hun ideeën en kennis met elkaar delen.

Belangrijkste uitkomsten

- Meer groen;
- Minder auto's;
- Meer gezelligheid, bruis en levendigheid;
- Diversiteit in woningen;
- Knarrenhof gewenst;
- Fietsmogelijkheden in het stad souterrain;

PROCESVOORSTEL PARTICIPATIE BEELDKWALITEITSPLAN BINNENSTAD (NOORDELIJK DEEL)

A. het exacte onderwerp en de speelruimte van de participatie



Afbeelding 2. Begrenzing Beeldkwaliteitsplan

De participatie gaat over het concept beeldkwaliteitsplan binnenstad. Op de afbeelding hierboven zijn de grenzen aangegeven van het gebied.

De Dorpsstraat valt niet binnen dit concept beeldkwaliteitsplan. De Dorpsstraat heeft de status van beschermd stadsgezicht en heeft een beeldkwaliteitsplan uit 2013. Deze krijgt in de aankomende jaren (afzonderlijk) een update. Dit is meegenomen in de Uitvoeringsstrategie programma Binnenstad 2024-2030 van de Binnenstad om in de komende tijd op te pakken.

De participanten denken mee over verschillende thema's van het concept-beeldkwaliteitsplan:

- DNA/identiteit van het noordelijke deel van de binnenstad
- De 7 leidende principes voor de beeldkwaliteit:
 - Openbare ruimte met de juiste kwaliteit op de juiste plek
 - Stedelijke blokken oriënteren zich op de openbare ruimte
 - Zorgvuldige en hoogwaardige gebouwen met ruimte voor experiment
 - De beneden wereld is een kans op verzilvering
 - Een levendige plint en maaiveld maken met interactie
 - De stedelijke laag is het gezicht van de binnenstad
 - Buurtjes op hoogte maken de skyline

De opbrengst van de participatie wordt getoetst aan de Visie Binnenstad 2040 en moet ook passen binnen het DNA van het stadshart van Zoetermeer. Dit wordt beoordeeld door de gemeentelijke deskundigen, zoals beleidsmedewerkers stedenbouw en landschap.

B. het doel van de participatie

In 2018 en 2019 is geparticipeerd over de Visie Binnenstad 2040, onder andere met een stadscongres, bijeenkomsten voor diverse stakeholders, het online participatieplatform DoeMee en het digitale Stadspanel. Bovendien hebben diverse gemeentelijke en externe onderzoeken plaatsgevonden, zoals in de vorm van een burgerpanel en een onderzoeksopdracht van de Haagsche Hogeschool. De reacties zijn verwerkt in de

Visie Binnenstad 2040 die op 21 september 2020 is vastgesteld door de gemeenteraad.

Vervolgens zijn voor het deelgebied 3. Luxemburglaan en omgeving (raadsbesluit dd. 3 juli 2023) en deelgebied 5a. Zuidflank/Nederlandlaan (raadsbesluit dd. 26 juni 2023) deelgebiedsvisies vastgesteld. Voor beide deelgebiedsvisies geldt dat participatie heeft plaatsgevonden onder de Pilot Buurtvisie (Raadsbesluit 18 maart 2024 Evaluatie stedenbouwkundige buurtvisie).

Deze drie visies vormen mede de basis van het concept-beeldkwaliteitsplan Binnenstad (noordelijk deel).

Met de participatie over het beeldkwaliteitsplan binnenstad (noordelijk deel) willen we:

- Draagvlak verkennen
- Wensen inventariseren;
- Belangen en ideeën op transparante wijze wegen;
- Kwaliteit van het beleid vergroten.

Draagvlak verkennen:

De verdichting van de binnenstad met woningbouw en voorzieningen heeft gevolgen voor de inwoners, bedrijven en organisaties van de binnenstad van Zoetermeer. Daarom worden zij hierover geïnformeerd. En ook om het draagvlak te verkennen voor gedachten over de uiteindelijke verschijningsvorm.

Kwaliteit van het beleid vergroten:

De gemeente presenteert niet 'de' oplossing voor de uitdagingen die er zijn voor de beeldkwaliteit in het noordelijk deel van de binnenstad. We laten juist ruimte aan de binnenstad om over de uitdagingen na te denken en daarop te reflecteren. Zo kan er bewustwording worden gecreëerd. En kunnen vanuit de binnenstad creatieve ideeën komen, die mee kunnen worden genomen in het beeldkwaliteitsplan, de stedenbouwkundige beleidsregels en de beleidsnotitie/beleidsregels openbare ruimte. Ook worden de inwoners, bedrijven en organisaties via participatie hierbij betrokken om de uitvoerbaarheid van het beleid te vergroten.

C. De schaal waarop de participatie speelt

De participatie voor het beeldkwaliteitsplan Binnenstad speelt zich in eerste af op gebiedsniveau. In dit geval dus de gehele Binnenstad conform het gebiedsprogramma Binnenstad. Alleen omdat de binnenstad van

iedereen is, is iedereen uit Zoetermeer middels het Streekblad uitgenodigd om te participeren.

D. Wie zijn er participatiegerechtigd

Het is van belang dat een diversiteit aan stakeholders een bijdrage levert aan de totstandkoming van een beeldkwaliteitsplan, de stedenbouwkundige beleidsregels en de beleidsnotitie/beleidsregels openbare ruimte voor de binnenstad. Dit houdt in dat we zoveel mogelijk uiteenlopende groepen moeten bereiken.

De input van de inwoners, eigenaren en ondernemers in de binnenstad en de directe omgeving is hierbij belangrijk. Zij kennen het gebied en kunnen hun ervaringen gebruiken om input te leveren. De binnenstad heeft meerdere functies, zoals wonen, werken, winkelen, bezoeken van de horeca, bezoeken van cultuur en recreëren.

Omdat het hier een participatieproces betreft voor de gehele binnenstad moeten niet alleen bewoners, maar ook andere stakeholders worden betrokken. Hierbij denken we ook aan bezoekers van het Stadshart. Verder zijn er belangengroeperingen, wijkverenigingen, bewonersverenigingen, sport- en culturele verenigingen waarmee we in gesprek willen gaan.

Ook wordt de Toegankelijkheidsraad betrokken bij het beeldkwaliteitsplan met name voor de inrichting van de openbare ruimte. De wijze waarop stakeholders willen meepraten, kan van elkaar verschillen en daarom gebruiken we meerdere vormen van participatie.

E. Het niveau van de participatie

In Zoetermeer gebruiken we een participatieladder met drie niveaus van invloed:

1. Informeren
2. Consulteren
3. Coproduceren

Het participatieniveau voor het beeldkwaliteitsplan binnenstad is consulteren. De vastgestelde documenten (Visie Binnenstad 2040, deelgebiedsvisies, enzovoorts) en het

concept BKP zijn de basis om met elkaar in gesprek te gaan. Meningingen, suggesties, ervaringen en ideeën worden actief geïnventariseerd. Met deze participatie neemt de gemeente de bewoners, bedrijven en organisaties van de binnenstad mee in de totstandkoming van het concept-beeldkwaliteitsplan Binnenstad, de achterliggende ideeën en doelen die de gemeente heeft en waarom bepaalde keuzes zijn gemaakt.

De gemeente verwerkt de opbrengst van de participatie zo veel mogelijk in het beeldkwaliteitsplan, de stedenbouwkundige beleidsregels en de beleidsnotitie/beleidsregels openbare ruimte voor de binnenstad. Waar meningen en suggesties niet overgenomen kunnen worden, wordt dit onderbouwd en toegelicht bij de presentatie van het vast te stellen beeldkwaliteitsplan, de stedenbouwkundige beleidsregels en de beleidsnotitie/beleidsregels openbare ruimte voor de binnenstad.

F. Aanpak van het participatieproces

We willen met (een vertegenwoordiging van) alle stakeholders in de binnenstad en de directe omgeving een constructief participatietraject starten. De participatie wordt laagdrempelig en vormt een mix van fysieke en online participatie zodat alle belanghebbenden kunnen meedoen op een wijze die voor iedereen prettig is.

Startbijeenkomst

We beginnen het participatietraject door een fysieke startbijeenkomst te organiseren. Deze startbijeenkomst vindt plaats in januari 2025. Stakeholders ontvangen hiervoor een uitnodiging per brief. Ook doet de gemeente een oproep via de gemeentelijke website, de binnenstad website, social media en het Streekblad.

De startbijeenkomst staat vooral in het teken van informeren, inspireren en activeren. Er wordt een doorkijk gegeven naar de ontwikkeling van de Binnenstad. Het proces en de participatieaanpak worden uitgelegd. Stakeholders worden uitgedaagd om met ideeën en wensen te komen en ze worden aangezet om mee te doen in het vervoltraject. Ook worden de spelregels, uitgangspunten en

randvoorwaarden van de participatie nader toegelicht. We maken ruimte voor de stakeholders om mee te denken over hoe zij betrokken worden in het proces. Het is van belang dat het beeldkwaliteitsplan op een integrale manier tot stand komt zodat er aandacht is voor de verschillende vraagstukken. Deze vraagstukken moeten in samenhang worden bekeken.



Afbeelding 3: Startbijeenkomst

Kennisbijeenkomst: Identiteit van de binnenstad

Deze bijeenkomst staat in het teken van kennis delen en uitwisseling van standpunten en wordt georganiseerd in samenwerking met het Architectuurpunt Zoetermeer. Onder leiding van een panel van experts gaan deskundigen in gesprek met de aanwezigen in de zaal. Hierin wordt onder andere dieper ingegaan op thema's als het DNA/identiteit van de binnenstad (noordelijk deel), wat zijn goede prettige openbare ruimtes, stad op ooghoogte en wat zijn goede passende bouwblokken. Deze avond zal binnen een aantal weken na de informatiebijeenkomst plaatsvinden in februari 2025. De besproken thema's zullen ook een rol spelen in de gesprekken tijdens de wandeling.



Afbeelding 4: Kennisbijeenkomst

Binnenstadwandeling

Om de betrokkenheid zo optimaal mogelijk te houden, organiseren we kort na de kennisbijeenkomst een wandeling samen met het ArchitectuurPunt en stedenbouwkundigen. Tijdens deze wandeling door de binnenstad bespreken de deelnemers hun wensen en ideeën over bepaalde onderwerpen. De wandeling is een vorm van offline participatie en vooral geschikt voor kleine groepen (tot 50 deelnemers). Stakeholders kunnen zich hiervoor aanmelden. De wandeling is op twee verschillende dagen en tijdstippen aangeboden, zodat iedereen in de gelegenheid wordt gesteld om deel te nemen.



Afbeelding 5: Binnenstadwandeling

Binnenstadcafé

Vervolgens wordt er een Binnenstadcafé georganiseerd. De ervaringen met de startbijeenkomst, kennisbijeenkomst en de wandeling worden gebruikt om dieper in te gaan op de verschillende thema's die in het concept-beeldkwaliteitsplan zijn opgenomen. Tijdens deze bijeenkomst kunnen de deelnemers aan ronde tafels en in wisselende samenstelling hun ideeën en kennis met elkaar delen. Deze participatievorm is zeer geschikt om in korte tijd veel meningen en ideeën te verzamelen.



Afbeelding 6. Binnenstadcafé



DoeMee

Naast de bijeenkomsten zetten we ook in op participatie via doemee.zoetermeer.nl. Op deze manier kunnen inwoners en andere stakeholders met elkaar en met de gemeente in contact komen en op interactieve wijze met elkaar communiceren en participeren. Deze vorm van participatie wordt gedurende het participatietraject (maanden en jaar) ingezet.

Inventariseren en toetsen uitgangspunten en ideeën

Na de vier bijeenkomsten zal de projectgroep werken aan de aanpassingen in het concept beeldkwaliteitsplan binnenstad (noordelijk deel).

Participatieverslag

Van alle vier de bijeenkomsten wordt een verslag gemaakt. Hierin wordt niet alleen de sfeer van de bijeenkomsten beschreven, maar ook de gestelde vragen en opmerkingen. Deelnemers die hun e-mailadres hebben achtergelaten ontvangen dit verslag per mail. Ook wordt het verslag gepubliceerd op de projectwebsite en DoeMee. Men kan na de bijeenkomst binnen twee weken ook nog een participatiereactie geven per e-mail. Na de afronding van de reactieperiode wordt alle inbreng door de gemeente gebundeld en van een reactie voorzien in een participatieverslag. De participatieprocedure is afgerond zodra het beeldkwaliteitsplan en de beleidsregels door de gemeenteraad worden vastgesteld. De verwachting is dat dit rond de zomer van 2025 gebeurt. Deelnemers aan de participatie worden hierover geïnformeerd.

PROCES

Er is uitvoering gegeven aan het participatieproces door vier bijeenkomsten te organiseren. Daarnaast is online participatieplatform DoeMee ingezet.

Online participatie DoeMee

Wanneer: 16 januari tot en met 21 maart 2025

Doel: Mogelijkheid tot reageren op concept BKP, ideeën en zorgen insturen tijdens de gehele periode van de participatie.

Startbijeenkomst

Wanneer: 16 januari 2025

Doel: Kennis delen, informeren, inspireren en activeren. Ook worden de spelregels, uitgangspunten en randvoorwaarden van de participatie nader toegelicht.

Kennisbijeenkomst

Wanneer: 4 februari 2025

Doel: Kennis delen en uitwisseling van standpunten.

Binnenstadwandeling

Wanneer: 5 maart 2025

Doel: Bespreken van de wensen en ideeën over onderwerpen en thema's uit het BKP.

Binnenstadcafé

Wanneer: 13 maart 2025

Doel: Dieper ingaan op de verschillende thema's, die in het concept BKP zijn opgenomen. In wisselende samenstellingen ideeën en kennis met elkaar delen.

Verslaglegging

Van de vier participatiebijeenkomsten zijn participatieverslagen gemaakt. In het tweekolommenstuk op de volgende pagina's staan de meest gehoorde inhoudelijke reacties tijdens de bijeenkomsten en ingediend via DoeMee per thema weergegeven en voorzien van een reactie door de gemeente. De beantwoording is opgedeeld in drie mogelijkheden:

1. de reactie is meegenomen in het beeldkwaliteitsplan (noordelijk deel);
2. de reactie komt op een later moment aan de orde;
3. de reactie wordt niet meegenomen

BIJLAGEN

BIJLAGE 1: PARTICIPATIEVERSLAG STARTBIJEENKOMST

BIJLAGE 2: PARTICIPATIEVERSLAG KENNISBIJEENKOMST

BIJLAGE 3: PARTICIPATIEVERSLAG BINNENSTADWANDELING

BIJLAGE 4: PARTICIPATIEVERSLAG BINNENSTADSCAPE

BIJLAGE 5: TWEEKOLOMMENSTUK PARTICIPATIE

Verslag Beeldkwaliteitsplan Binnenstad

Onderwerp:	Bijeenkomst Beeldkwaliteitsplan Binnenstad (BKP)
Datum:	16 januari 2025
Tijd:	19:00 - 21:00 uur
Locatie:	Stadhuis, commissiezaal

Dit is het verslag van de startbijeenkomst over het beeldkwaliteitsplan voor het noordelijk deel van de Binnenstad. Het betreft geen woordelijk verslag van alle gevoerde gesprekken, maar het brengt de avond in beeld.

- **Doel**

Het doel van de avond was om inwoners, partners/ondernemers en bezoekers van de Binnenstad te informeren, input te vragen en mee te laten denken over het beeldkwaliteitsplan Binnenstad.

- **Vorm van de avond**

Om 19.00 uur was de aanvang van deze bijeenkomst. Er werd een filmpje getoond over de binnenstad 'de binnenstad in beweging' <https://binnenstad-zoetermeer.nl/participatie/>.

Na het welkomstwoord door wethouder Jan Iedema was er een Kahoot-quiz. Deze quiz had als doel om een eerste verkenning te doen over welke beelden er bestaan bij het onderwerp beeldkwaliteitsplan.

De vragen die aan de orde kwamen:

1. Omschrijf in 1 woord de binnenstad van nu.
2. Geef in 1 woord uw wens/droom aan voor de binnenstad.
3. Wat vindt u het belangrijkste voor de toekomst van de binnenstad?
4. Welke afbeelding heeft uw voorkeur? Er werden 2 x 2 afbeelden getoond vanuit de binnenstad.

Vervolgens hebben de programmamanager en de stedenbouwkundige van de binnenstad een toelichting gegeven op het proces, thema's en de vervolgbijeenkomsten.

Daarna was er ruimte om uiteen te gaan en het gesprek verder te voeren met elkaar verdeeld over vier kramen met als onderwerpen: Identiteit van de binnenstad, de 7 thema's uit het beeldkwaliteitsplan, Proces participatie en overige vragen beeldkwaliteitsplan.

De aanwezigen hadden de mogelijkheid om bij elke kraam post-its te plakken en een reactie te geven. Ook waren er reactieformulieren aanwezig. Bij de kraampjes was er de mogelijkheid om in gesprek te gaan met de ambtenaren van de gemeente en vragen te stellen. Ook kon met zich voor de volgende bijeenkomsten inschrijven.

- **Aanwezigen**

Voor deze bewonersbijeenkomst zijn omwonenden per brief uitgenodigd (4300 huisadressen), heeft er een oproep gestaan in het streekblad en is de avond meerdere keren aangekondigd via de Binnenstad kanalen. Voor deze bijeenkomst waren 55 aanmeldingen. De avond is bezocht door ongeveer 30 deelnemers: omwonenden, bedrijven, belanghebbenden en raadsleden.

- **Aanleiding**

Zoetermeer is volop bezig met het creëren van een levendige en aantrekkelijke binnenstad waar het prettig wonen, winkelen, werken en verblijven is. Om ervoor te zorgen dat nieuwe ontwikkelingen goed passen bij de sfeer en het karakter van Zoetermeer, heeft de gemeente een concept beeldkwaliteitsplan opgesteld voor het noordelijke deel van de binnenstad.

Wat is het concept beeldkwaliteitsplan? In een beeldkwaliteitsplan staat hoe we willen dat de gebouwen, de pleinen en straten eruit gaan zien. Daarvoor zijn een aantal spelregels opgesteld. Die worden uiteindelijk door de gemeenteraad vastgesteld.

- **Vervolg**

Met de input van de startbijeenkomst en de vervolgbijeenkomsten wordt het beeldkwaliteitsplan verder uitgewerkt. De vragen die gesteld zijn en de gedane suggesties van deze bijeenkomst worden verwerkt.

De komende bijeenkomsten staan gepland op:

Kennisbijeenkomst

Datum: Dinsdag 4 februari 2025, 20.00 – 22.00 uur. Locatie: CKC, Leidsewallen 80

Tijdens deze bijeenkomst vindt een paneldiscussie plaats met experts op het gebied van ruimtelijke kwaliteit, stedenbouw en architectuur. Hoe kijken de deskundigen aan tegen de beeldkwaliteit van de binnenstad? Hoe was het en hoe kan het worden? U kunt met de deskundigen in gesprek gaan en vragen stellen.

Binnenstadswandeling

Datum: woensdag 5 maart 2025, 16.00 - 17:00 uur. Locatie: Stadhuisplein voor de bibliotheek

Onder leiding van deskundigen maakt u een wandeling door de binnenstad. We bespreken de kwaliteit van de binnenstad en verschillende thema's uit het concept beeldkwaliteitsplan. De wandeling is geschikt voor iedereen, ook voor mensen met een beperking.

Binnenstadscafé

Datum: Donderdag 13 maart 2025, 19.00 – 21.00 uur. Locatie: Kunstgarage Franx, Vlamingstraat 1

Tijdens het Binnenstadscafé kunt u onder leiding van een gespreksleider aan de verschillende tafels thema's verder uitdiepen, vragen stellen en aandachtspunten meegeven voor het beeldkwaliteitsplan.

- **Contact**

De presentatie gegeven tijdens de startbijeenkomst staat op de website <https://binnenstad-zoetermeer.nl/wp-content/uploads/2025/01/Presentatie-Participatiebijeenkomsten-BKP-Binnenstad.pdf>

Heeft u aanvullende vragen? Dan kunt u dit mailen naar binnenstad@zoetermeer.nl onder vermelding van BKP Binnenstad. Via het platform DoeMee Zoetermeer kunt u ook uw mening over het concept beeldkwaliteitsplan geven [Denk mee over het beeldkwaliteitsplan binnenstad | Doe mee Zoetermeer](#).

- **Evaluatie startbijeenkomst**

Wij willen u vragen om een korte enquête van maximaal 5 minuten in te vullen naar aanleiding van de startbijeenkomst. Het doel is om informatie en ervaringen te verzamelen om de toekomstige bijeenkomsten te verbeteren.

U kunt uw ervaringen delen door de QR-code hieronder te scannen of door te gaan naar:

<https://surveys.enalyzer.com/survey/linkindex?pid=dabtg3s>



Verslag Beeldkwaliteitsplan Binnenstad

Onderwerp:	Kennisbijeenkomst Beeldkwaliteitsplan Binnenstad (BKP)
Datum:	4 februari 2025
Tijd:	20.00-22.00 uur
Locatie:	CKC, Leidsewallen 80

Dit is het verslag van de kennisbijeenkomst over het beeldkwaliteitsplan voor het noordelijk deel van de Binnenstad. Het betreft geen woordelijk verslag van alle gevoerde gesprekken, maar het brengt de avond in beeld.

- **Doel**

Het doel van de avond was om inwoners, partners/ondernemers en bezoekers van de Binnenstad te informeren, input te vragen en mee te laten denken over het beeldkwaliteitsplan Binnenstad.

- **Vorm van de avond**

Om 20.00 uur was de aanvang van deze bijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst vond een paneldiscussie plaats met experts op het gebied van ruimtelijke kwaliteit, stedenbouw en architectuur. Hoe kijken de deskundigen aan tegen de beeldkwaliteit van de binnenstad? Hoe was het en hoe kan het worden? Aanwezigen zijn met de deskundigen in gesprek gegaan en konden vragen stellen.

Er werd afgetrapt met een Kahoot-quiz. Deze quiz had als doel om een eerste verkenning te doen over welke beelden er bestaan bij het onderwerp beeldkwaliteitsplan.

De vragen die aan de orde kwamen:

- Hoe bent u betrokken bij de binnenstad Zoetermeer?
- Waar in de binnenstad zou u groen toe willen voegen?
- Het BKP gaat niet over?
- Wat heeft uw voorkeur? Er werden twee afbeeldingen getoond.
- Hoe graag zou u dit in de binnenstad willen hebben. Er werden twee afbeeldingen getoond.

- **Aanwezigen**

Voor deze bewonersbijeenkomst zijn omwonenden per brief uitgenodigd (4300 huisadressen), heeft er een oproep gestaan in het streekblad en is de avond meerdere keren aangekondigd via de Binnenstad kanalen. Voor deze bijeenkomst waren 39 aanmeldingen. De avond is bezocht door ongeveer 24 deelnemers: omwonenden, bedrijven, belanghebbenden en raadsleden.

- **Paneldiscussie**

Het panel werd voorgesteld en bestond uit:

Panellid 1. Foke de Jong	Stedenbouwkundige binnenstad
Panellid 2. Willem Hermans	Schatbewaker (stedenbouwkundige en ontwerper van Stadshart)
Panellid 3. Ronald Knappers	Stadsbouwmeester Zoetermeer

Willem Hermans vertelt over de geschiedenis van het stadshart van Zoetermeer. Hij benadrukt werd dat het stadshart op 5 meter hoogte is gebouwd, winkels op een autovrij en befietsbaar niveau, met als voorbeeld een historische binnenstad. Vanuit hier is het gebied verder ontwikkeld en zijn er voorzieningen toegevoegd. Er was toen sprake van een experiment. Door het hoogteverschil werd gesproken over het donker beneden en het licht boven. Daarboven is openlucht. Dat maakt het ook heel bijzonder.

Verder is het centrum opgezet als “Italiaans stadje”. Geen lange lijnen, maar hoekdraaiingen, pleintjes etc. Hier mocht flaneren gefietst worden.

De vraag die nu bij het beeldkwaliteitsplan voor ligt, hoe nu verder? Er ligt al best veel, als je dit vergelijkt met andere gebiedsontwikkelingen. Dat maakt het ook lastig. Ook is belangrijk om na te denken over de toegankelijkheid van de stad.

Nadat het stadshart gebouwd is zijn er een aantal belangrijke dingen veranderd: de arcades zijn deel opgeheven en er is overdag een fietsverbod.

- **Belangrijke vragen:**

Zijn wij een de binnenstad of een heel winkelcentrum?

Hoe zorg je ervoor dat de fietsers (ook overdag) zich prettig door de binnenstad kunnen bewegen?

Er werd een verhelderende vraag gesteld over om welk gebied het nu precies gaat. Het gaat nu om het noordelijk deel van de binnenstad: Woonhart en stadshart. De Dorpsstraat heeft al een beeldkwaliteitsplan, deze wordt binnenkort geüpdatet.

Verder werd toegelicht dat het stadshart opgedeeld is in zones. Dit zijn functionele indelingen. Er is sprake van een technische plankaart i.p.v. een klassieke plankaart. Dit betekent dat het centrum sterk op een programma en kwaliteiten is gebaseerd. Willem Hermans toont de oorspronkelijke bestemmingsplankaart.

- **Input**

Er volgen hierbij enkele reacties vanuit de aanwezigen

- Wens om meer een binnenstad te zijn met meer variatie in aanbod. Niet alleen winkels
- Het stadshart wordt ook ervaren als een plek van wonen, werken en winkelen
- Fijn dat er niet meer gefietst kan worden. De scootmobiel wordt als hinderlijk ervaren in de binnenstad
- Buitenranden verdienen aandacht in onderhoud en invulling
- Onderhoud gebouwen: heeft aandacht bij de stadsbouwmeester. Deels van de oorzaak ligt ook bij de gebruikte materialen. Dat kan in de toekomst anders (bij nieuwbouw en bij transformatie). Niet bij bestaande bouw

- Onveiligheid bij sommige 'poortjes/steegjes'
- Leegstand: ga in gesprek met ontwikkelaars. Hert lijkt nu of die leegstand ons overkomt en dat daar geen invloed op uitgeoefend kan worden. De eigenaren zijn gesprekspartners van de gemeente
- Weinig activiteiten voor kinderen/jongeren
- **Mobiliteit**
 - De rol van fietsen is veranderd. Je wilt dichtbij kunnen komen met de fiets anders mis je iets. Dit zou je kunnen laten terugkomen in het BKP. Het is toch mooi als je in het hart terecht kan komen!
 - Misschien een route door de benedenwereld maken?
 - Voor het stallen van fietsen ligt er wellicht een mooie oplossing in het stadssouterrain. Een mooie kans voor beleving en toegankelijkheid.
 - Ook vragen als 'moet het parkeerbeleid aangepast worden?' En wat gebeurt er met Centrum West als OV-knooppunt? Hoe wordt tegen deze algemene toegankelijkheid aangekeken?
 - Graag aandacht hebben voor twee barrières: Randstadrail en Europaweg. Dit zijn harde lijnen. Een overkluizing kan waarde toevoegen aan bereikbaarheid.

Verder werd nog gesproken over wat een levendige/stedelijke plint is. En wanneer voegt iets kwaliteit toe en wanneer is er sprake van afname kwaliteit? Zeker met de komst van woningen is het belangrijk dat iedereen ook buiten kan verblijven. Waar kan men heen?

Meegegeven wordt dat kwaliteit een gevoel van herkenbaarheid moet geven. Er is behoefte om in de tijdelijkheid ook te experimenteren met dingen. Wat kan wel? En moet je het misschien een andere invulling geven? Het hart gaat niet kloppen als er geen doorstroom is. Die doorstroom vanuit de wijken naar het stadshart is nodig. Deze transitie is belangrijk: dingen loslaten en openstaan voor vernieuwing. Wat gebeurt er als je de openbare ruimte centraal stelt?

- **Vervolg**

Met de input van deze kennisbijeenkomst en de andere bijeenkomsten wordt het beeldkwaliteitsplan verder uitgewerkt. De vragen die gesteld zijn en de gedane suggesties van deze bijeenkomst worden verwerkt en opgenomen in het eindverslag.

De komende bijeenkomsten staan gepland op:

Binnenstadswandeling

Datum: woensdag 5 maart 2025, 16.00 - 17:00 uur. Locatie: Stadhuisplein voor de bibliotheek

Onder leiding van deskundigen maakt u een wandeling door de binnenstad. We bespreken de kwaliteit van de binnenstad en verschillende thema's uit het concept beeldkwaliteitsplan. De wandeling is geschikt voor iedereen, ook voor mensen met een beperking.

Binnenstadscafé

Datum: Donderdag 13 maart 2025, 19.00 – 21.00 uur. Locatie: Kunstgarage Franx, Vlamingstraat 1

Tijdens het Binnenstadscafé kunt u onder leiding van een gespreksleider aan de verschillende tafels thema's verder uitdiepen, vragen stellen en aandachtspunten meegeven voor het beeldkwaliteitsplan.

- **Contact**

Heeft u aanvullende vragen? Dan kunt u dit mailen naar binnenstad@zoetermeer.nl onder vermelding van BKP Binnenstad. Via het platform DoeMee Zoetermeer kunt u ook uw mening over het concept beeldkwaliteitsplan geven [Denk mee over het beeldkwaliteitsplan binnenstad | Doe mee Zoetermeer](#).

- **Evaluatie startbijeenkomst**

Wij willen u vragen om een korte enquête van maximaal 5 minuten in te vullen naar aanleiding van de startbijeenkomst. Het doel is om informatie en ervaringen te verzamelen om de toekomstige bijeenkomsten te verbeteren.

U kunt uw ervaringen delen door de QR-code hieronder te scannen of door te gaan naar:

<https://surveys.enalyzer.com/survey/linkindex?pid=dabitg3s>



Verslag Beeldkwaliteitsplan Binnenstad

Onderwerp:	Binnenstadswandeling (BKP)
Datum:	05-03-2025
Tijd:	16:00-17:00
Locatie:	Zoetermeer

Dit is het verslag van de binnenstadswandeling op 5 maart 2025 over het beeldkwaliteitsplan voor het noordelijk deel van de Binnenstad. Het betreft geen woordelijk verslag van alle gevoerde gesprekken, maar het brengt de wandeling in beeld.

- Doel

Het doel van de wandeling was om inwoners, partners/ondernemers en bezoekers van de Binnenstad te informeren, input te vragen en mee te laten denken over het beeldkwaliteitsplan Binnenstad.

- Vorm

Om 16.00 uur was de aanvang van de wandeling op het stadhuisplein. Er is onder leiding van experts op het gebied van ruimtelijke kwaliteit, stedenbouw en architectuur een wandeling uitgezet langs diverse punten. Aanwezigen zijn met de deskundigen in gesprek gegaan en konden vragen stellen.

- Aanwezigen

Voor deze binnenstadswandeling zijn omwonenden per brief uitgenodigd (4300 huisadressen). Ook heeft er een oproep gestaan in het streekblad en is de avond meerdere keren aangekondigd via de online Binnenstad kanalen. Voor deze bijeenkomst waren 33 aanmeldingen. De wandeling is bezocht door ongeveer 24 deelnemers: omwonenden, bedrijven, belanghebbenden en raadsleden.

- Wandeling

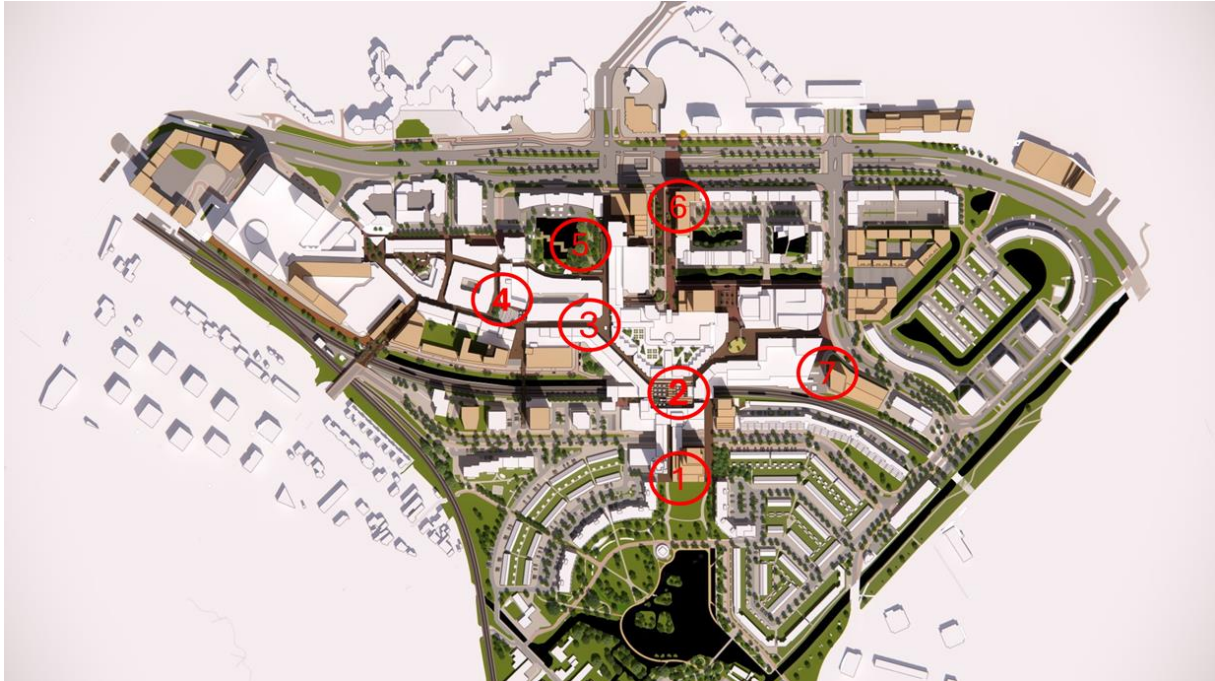
De wandeling werd begeleid door de volgende experts:

Begeleider 1. Eelco de With	Stedenbouwkundige binnenstad
Begeleider 2. Simone Langeveld	Architectuurpunt
Begeleider 3. Ronald Knappers	Stadsbouwmeester Zoetermeer

- Vragen vanuit de gemeente aan de bewoners gesteld om tijdens de wandeling mee te nemen:

- Let tijdens de wandeling op de begane grond (de plinten). Wat valt je op en wat zou je anders willen zien?
- Wat vindt u van arcades?
- Wat vindt u van de gedachte dat er een Singel komt aan de Duitslandlaan? Bewoners maken zich zorgen over grote opstoppingen met auto's, wanneer het een eenrichtingsweg wordt. Het water lijkt ze wel fijn en rust geven.

De volgende locaties zijn tijdens de wandeling bezocht (met bijbehorende opmerkingen/vragen die gesteld zijn door de deelnemers aan de wandeling):



1. Locatie toekomstige Markt10 met het thema plinten en arcades

- Het zijn twee grote gebouwen. Heeft dat invloed op het licht op de oude woningen?
- Wat vindt men van De Kroon van de woningen Markt10?
- Wat komt in de plint en hoe is de verbinding met de markt?
- Waar komt de markt?
- Er ontbreekt een fietsenstalling.

2. Stadhuisplein met het thema ruis/gezelligheid op het plein en de twee lagen van het Stadshart (boven- en onderlangs)

- Langs de ANWB ongezellig, donkere arcades. Stadhuisplein kan groener en gezelliger.
- Wat komt in het pand waar Happy Italy voorheen was gehuisvest?
- Wat wordt er gedaan aan leegstand in de Binnenstad? Lege plinten.
- Niet duidelijk wanneer men wel of niet mag fietsen/fatbikes.
- Onderlangs kan lichter en groener.
- Geen goede verbinding met de rest van de binnenstad.

3. Driekant met het thema uiterlijk gebouwen

- Arcades worden gemist i.v.m. wind, regen, schaduw.
- Binnenstad kan groener. Meer bomen, want er zijn geen vogels meer in de Binnenstad te horen.
- Fietsenstalling Action niet laat open.
- Waarom staat er bij de passage geen passage en wel Stadshart?
- Bij Livera is een donkere dichte hoek. Plint kan verbeterd worden.

4. Promenadeplein met het thema identiteit van Zoetermeer

- Plein is met fontein leuker en gezelliger geworden.
- Nog te leeg en weinig groen.
- Misschien muurschildering op wand van Uffelen?
- In de winter zonder fontein is het leeg en saai.
- Kan er een uitlegbord komen over de Meerpolder op de grond?

5. Stadstuin met het thema rust/reuring/ruis

- Behoeftte aan meer hellingbanen om de tuin in te komen.
- Duidelijk bord gewenst dat er geen honden mogen poepen in de tuin.
- Sportende jeugd uitnodigen.
- Locatie meer als recreatieplek gebruiken en evenementen organiseren.
- Boven aan de achterzijde van C&A is geen aantrekkelijk pad. Stil en donker. Saaie plint. Het is niet gezellig zoals andere delen in de stad.
- Ene bewoner is tegen de schoenen die in de boom hangen en de ander vindt het heel leuk.

6. Woontoren Lux 70 met de thema's uiterlijk van gebouwen en plinten

- Gebouwd voordat het BKP is opgesteld. Daardoor is de plint niet zoals we dat nu zouden wensen. Dat we vanaf buiten de parkeergarage met auto's zien, wordt als onaantrekkelijk ervaren.

7. Woontoren Cadenza 2 met de thema's plinten en uiterlijk van gebouwen

- Voorbeeld van hoe volgens het BKP een plint moet zijn.

- Achter Cadenza is een grote wand met graffiti. Wordt hier nog wat aan gedaan?
- Verzoek is om nog een wandeling richting de andere kant van het centrum te organiseren.

- **Vervolg**

Met de input van deze wandeling en de andere bijeenkomsten wordt het beeldkwaliteitsplan verder uitgewerkt. De vragen die gesteld zijn en de gedane suggesties van deze bijeenkomst worden verwerkt en opgenomen in het eindverslag.

De laatste bijeenkomst in de serie van vier staan is het Binnenstadscafé.

Binnenstadscafé

Datum: Donderdag 13 maart 2025, 19.00 – 21.00 uur. Locatie: Kunstgarage Franx, Vlamingsstraat 1

Tijdens het Binnenstadscafé kunt u onder leiding van een gespreksleider aan de verschillende tafels thema's verder uitdiepen, vragen stellen en aandachtspunten meegeven voor het beeldkwaliteitsplan.

- **Contact**

Heeft u aanvullende vragen? Dan kunt u dit mailen naar binnenstad@zoetermeer.nl onder vermelding van BKP Binnenstad. Via het platform DoeMee Zoetermeer kunt u ook uw mening over het concept beeldkwaliteitsplan geven [Denk mee over het beeldkwaliteitsplan binnenstad | Doe mee Zoetermeer](#).

- **Evaluatie startbijeenkomst**

Wij willen u vragen om een korte enquête van maximaal 5 minuten in te vullen naar aanleiding van de startbijeenkomst. Het doel is om informatie en ervaringen te verzamelen om de toekomstige bijeenkomsten te verbeteren.

U kunt uw ervaringen delen door de QR-code hieronder te scannen of door te gaan naar:

<https://surveys.enalyzer.com/survey/linkindex?pid=dabtg3s>



Verslag Beeldkwaliteitsplan Binnenstad

Onderwerp:	Binnenstadscafé Beeldkwaliteitsplan Binnenstad (BKP)
Datum:	13 maart 2025
Tijd:	19:00-21:00 uur
Locatie:	Kunstgarage Franx

Dit is het verslag van het binnenstadscafé op 13 maart 2025 over het beeldkwaliteitsplan voor het noordelijk deel van de Binnenstad. Het betreft geen woordelijk verslag van alle gevoerde gesprekken, maar het brengt de avond in beeld.

- **Doel**

Het doel van deze avond was om inwoners, partners/ondernemers en bezoekers van de Binnenstad te informeren, input te vragen en mee te laten denken over het beeldkwaliteitsplan Binnenstad.

- **Vorm**

Om 19.00 uur was de aanvang van de avond bij Kunstgarage Franx. Er werd gestart met een kort plenair gedeelte. Er was een terugblik naar de voorgaande bijeenkomsten en er was een toelichting op het programma van deze avond.

Om 19.15 uur gingen de aanwezigen in drie groepen uiteen. Er is onder leiding van experts op het gebied van ruimtelijke kwaliteit en stedenbouw gesproken over drie thema's. Aanwezigen zijn met de deskundigen in gesprek gegaan en konden vragen stellen.

De tafels werden begeleid door de volgende experts:

Begeleider 1. Eelco de With	Stedenbouwkundige binnenstad	Thema Plinten
Begeleider 2. Foke de Jong	Stedenbouwkundige binnenstad	Thema Uiterlijk van de gebouwen
Begeleider 3. Ronald Knappers	Stadsbouwmeester Zoetermeer	Benedenwereld (stad souterrain)

- **Aanwezigen**

Voor deze avond zijn omwonenden per brief uitgenodigd (4300 huisadressen), heeft er een oproep gestaan in het streekblad en is de avond meerdere keren aangekondigd via de Binnenstad kanalen. Voor deze bijeenkomst waren 33 aanmeldingen. De avond is bezocht door ongeveer 22 deelnemers: omwonenden, bedrijven, belanghebbenden en raadsleden.

- **Gegeven input bij de diverse thema's**

Uiterlijk van de gebouwen

- Variatie is erg leuk ook in beëindiging gebouwen, variatie in diepte. Variatie in één gebouw, maar ook tussen gebouwen. Geef elk gebouw herkenbaarheid.
- Toch huiselijke uitstraling
- Zoals Oosterheem wonen in de plint; wonen door ogen van bewoners -> op straat

- Bijvoorbeeld bloesem/ planten en de gevel
- Verblijfsplekken om te blijven hangen
- Levendigheid op veel plekken wordt gemist.
- Droom: duurzame energie opwekken in gevels en op straat.
- Overal waar mensen komen, moeten mensen verrast worden.
- Gebruik van daken
- Groen in de gevels of ruimte voor eigen groen en inrichting
- Winkelgebied: weinig onderhoud aan de woningen. Geeft een uitstraling als de winkels.
- Niet afhankelijk zijn van onderhoud voor kwaliteit. Houd rekening met keuze materialen.
- Er mag meer levendigheid te zien zijn in de gevel.
- Wonen in de punt.
- Niet te praktisch zoals de Promenade

Benedenwereld / Stad souterrain

- Voor wie maak je het leuk? En moet het mooier?
- Het is te donker en er ontbreekt verlichting
- Realiseer een fietsenstalling. Dit is centraal in de binnenstad
- Gelijkvloers oversteken met randstadrail
- Er zijn voorstanders van het afsluiten benedenwereld en ook van het niet afsluiten
- Meer kleur en groen (bijvoorbeeld combinatie graffiti met natuur)
- Geen voorstander van vast jeugdhonk (skatebaan)
- Incidenteel evenement is prima
- Wens voor een terras langs singel achter de passage
- Wordt als gevaarlijk ervaren
- Extra parkeerplekken voor bewoners
- Trappenroute onder-bovenlangs: kinderspeurtocht
- Onderlangs alleen auto's en bovenlangs voor fietsers
- Voorbeeld genoemd van de fietstunnel A12 Nootdorp

Plinten

- Variatie woningen - winkels – koffietentje
- Verspringende gebouwen

- Start bij nadenken over openbare ruimte, dan plinten en dan woningen
- Ook reuring na 17.00 uur: dus ook dingen die 's avonds open zijn: 9-5 winkels/ 9-9 bedrijvigheid// 12-12 bedrijvigheid + hier langs lopende mensen
- Snelle vulling en tijdelijke vulling (bijv. antikraak)
- Bekijk invulling van plinten vanuit maatschappelijk kapitaal
- Inspiratie plinten project Haarlem en plintenmakelaar à la Amsterdam
- Zorg voor creatieve sector: diversiteit en gezelligheid. Meedenken aan nieuwe oplossingen. Geef ze de ruimte
- Gemeenschappelijke verenigingsruimte, creatieve ruimtes en sportactiviteiten
- Ook achterkant vullen- goedkope huren en sfeermakers (bijv. Bij Daan)
- Niet alleen maar vierkante arcades bijvoorbeeld ook bogen
- Goede verlichting en groen
- Oude stijl/sfeer
- Meer cultuur
- Balans "ogen op straat" en "inkijk"
- Aankleding: niet alleen reclame
- Woningen met tuintjes
- Ontmoetingspunt bibliotheek, leescafé
- Woningen: hoe zorg je ervoor dat gordijnen openblijven?
- Arcades overkapping: je kunt woningen daarboven verder naar de straat toe uitbouwen
- Droog lopen als het regent

- **Vervolg**

Met de input van deze slotbijeenkomst en de andere bijeenkomsten wordt het beeldkwaliteitsplan verder uitgewerkt. De vragen die gesteld zijn en de gedane suggesties van deze bijeenkomst worden verwerkt en opgenomen in het eindverslag.

- **Contact**

Heeft u aanvullende vragen? Dan kunt u dit mailen naar binnenstad@zoetermeer.nl onder vermelding van BKP Binnenstad. Via het platform DoeMee Zoetermeer kunt u ook uw mening over het concept beeldkwaliteitsplan geven [Denk mee over het beeldkwaliteitsplan binnenstad | Doe mee Zoetermeer](#).

- **Evaluatie startbijeenkomst**

Wij willen u vragen om een korte enquête van maximaal 5 minuten in te vullen naar aanleiding

van de startbijeenkomst. Het doel is om informatie en ervaringen te verzamelen om de toekomstige bijeenkomsten te verbeteren.

U kunt uw ervaringen delen door de QR-code hieronder te scannen of door te gaan naar:

<https://surveys.enalyzer.com/survey/linkindex?pid=dabitg3s>



Thema's participatie Beeldkwaliteitsplan Binnenstad (noordelijk deel)				
Nr. Vragen per thema	Afkomstig uit	Reactie gemeente	Actie	
Openbare Ruimte				
1	Het beeldkwaliteitsplan gaat over verblijfskwaliteit. Hoe moet deze verblijfskwaliteit gezien worden als het gaat om de parallelwegen Europaweg en de tunnelbak aan de Europaweg.	startbijeenkomst 16 01 2025	De (verblijfs)kwaliteit van de Europaweg kan inderdaad veel beter. Binnenkort wordt dit thema opgepakt in deelgebied 2. U bent welkom op de participatie bijeenkomst die later dit jaar wordt georganiseerd.	Deelgebied 2
2	Aanvullend wordt het verzoek gedaan om te kijken naar het gebied waarin AIVD, brandweer en politie zijn gevestigd.	startbijeenkomst 16 01 2025	Het gebied rondom de brandweer en politie zijn meegenomen binnen dit BKP (zie grenzen BKP) Het gebied rondom de AIVD behoort niet tot de binnenstad. Daarom zal dit onderwerp niet binnen dit BKP worden opgepakt.	Deelgebied 4
3	Probeer stadshart en woonhart met elkaar te verbinden.	startbijeenkomst 16 01 2025	In de Visie Binnenstad 2040 hebben we opgeschreven dat deze verbinding er moet komen/beter moet worden. Bij de uitwerking in de deelgebieden 3 (Luxemburglaan en omgeving) en deelgebied 2 wordt dit verder uitgewerkt. U bent welkom op de participatie bijeenkomst voor deelgebied 2 die later dit jaar wordt georganiseerd.	deelgebied 2
4	Gebruik ruimtes die nu niet worden benut. Ouderen en jongeren.	startbijeenkomst 16 01 2025	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in regel: BOPA Beleidsregel 4
5	Tunnelbak overkluisen en daar bovenop laagbouw winkels e.d.	startbijeenkomst 16 01 2025	De kwaliteit van de Europaweg kan inderdaad veel beter. Binnenkort wordt dit thema opgepakt in deelgebied 2. U bent welkom op de participatie bijeenkomst die later dit jaar wordt georganiseerd.	deelgebied 2
6	Benedenwereld meer kleur. Betrek ook jongeren.	startbijeenkomst 16 01 2025	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in regel: BOPA Beleidsregel 4
7	Benedenwereld meer inzetten voor andere zaken dan parkeren, laden lossen zoals leisure, ontmoetingsplekken voor jong en oud	startbijeenkomst 16 01 2025	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in regel: BOPA Beleidsregel 4
8	Tochtgaten (Gangen) proberen te breken.	startbijeenkomst 16 01 2025	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in : BKP Artikel 5
9	Kijk naar hoe je lege plekken in stadshart rendabel maakt, zodat het niet te doods wordt.	startbijeenkomst 16 01 2025	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in regel: BOPA Beleidsregel 5 derde lid
10	Pad langs het spoor is in slechte staat. Bij regen een modderpoel en hondenpoep er is 1 bankje.	startbijeenkomst 16 01 2025	We geven de opmerking/klacht door aan de afdeling Stadsbeheer	Stadsbeheer
11	Bestrating in de stad is pas vernieuwd, ziet er goed uit. Zou fijn zijn als dat ook komt bij de paden om het stadshart om eenheid te krijgen met stadshart.	binnenstadswandeling 05 03 2025	Bij de uitwerkingen voor de openbare ruimte willen we inderdaad meer eenheid krijgen in de bestrating , daarmee sluiten we aan op de nieuwe inrichting van het stadshart.	Openbare ruimte
12	Langs de ANWB ongezellig, donkere arcades. Stadhuisplein kan groener en gezelliger.	binnenstadswandeling 05 03 2025	Dank voor de suggestie, het zuidwaarts is meegenomen in het PUK (planuitwerkingskader) voor de aanbesteding voor Markt 10 en Frankrijklaan. Deze aanbesteding zal in Q2 2026 worden afgerond.	Deelgebied 6a
13	Wat wordt er gedaan aan leegstand in de Binnenstad? Lege plinten.	binnenstadswandeling 05 03 2025	We zullen deze opmerking meenemen in de gesprekken die de gemeente heeft met de eigenaren van de winkelpanden.	winkelpandeigenaren
14	Niet duidelijk wanneer men wel of niet mag fietsen/fatbikes.	binnenstadswandeling 05 03 2025	In het stadshart mag gefietst worden voor 9.00 uur en na 17.00 uur.	
15	Onderlangs kan lichter en groener.	binnenstadswandeling 05 03 2025	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in BKP: Artikel 5.2.b
16	Waar komt de warenmarkt?	binnenstadswandeling 05 03 2025	De warenmarkt komt op het nieuw ingerichte Marseillepad	
17	Kan er een uitlegbord komen over de Meerpolder op de grond?	binnenstadswandeling 05 03 2025	Dank voor de suggestie, we gaan hier mee aan de slag.	Binnenstad/communicatie
18	Plein is met fontein leuker en gezelliger geworden/in de winter saai	binnenstadswandeling 05 03 2025	Dank voor de opmerking. We bekijken of in de winter het Promenadeplein ook gezellig kan worden.	Wijkregisseur/placemaking
19	Nog te leeg en weinig groen.	binnenstadswandeling 05 03 2025	We proberen zo veel mogelijk(soorten) groen toe te voegen in de openbare ruimte. Dat gebeurt nu door plantbakken en zoveel mogelijk bomen.	Openbare ruimte
20	Stadstuin Behoeft aan meer hellingbanen om de tuin in te komen.	binnenstadswandeling 05 03 2025	We nemen de suggestie mee in de uitwerking van de plannen.	Openbare ruimte
21	Stadstuin Duidelijk bord gewenst dat er geen honden mogen poepen in de tuin.	binnenstadswandeling 05 03 2025	We geven dit signaal door aan de afdeling veiligheid, vergunningen en handhaving.	VVH
22	Stadstuin Sportende jeugd uitnodigen.	binnenstadswandeling 05 03 2025	Dank voor de suggestie, we geven dit door aan de wijkregisseur Binnenstad.	Wijkregisseur binnenstad
23	Stadstuin Locatie meer als recreatieplek gebruiken en evenementen organiseren.	binnenstadswandeling 05 03 2025	We zijn altijd op zoek naar goede plekken voor evenementen in de binnenstad. We gaan ook zeker de mogelijkheden van de stadstuin bekijken.	placemaking
24	Onderlangs: voor wie maak je het leuk?	binnenstadscafé 13 03 2025	In het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel zijn we hier op ingegaan.	verwerkt in regel: BOPA Beleidsregel 4
25	Onderlangs: Gelijkvloers oversteken met randstadrail.	binnenstadscafé 13 03 2025	Zoals de RandstadRail nu functioneert in Zoetermeer is het in verband met veiligheid niet mogelijk gelijkvloers over te steken.	RandstadRail
26	Onderlangs: Geen voorstander van vast jeugdhonk (skatebaan)	binnenstadscafé 13 03 2025	Uw opmerking wordt doorgegeven aan de wijkregisseur Binnenstad.	Wijkregisseur binnenstad
27	Onderlangs: trappenroute onder-bovenlangs: kinderspeurtocht	binnenstadscafé 13 03 2025	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in BKP: Artikel 5.2. a& BOPA beleidsregel 4
28	Onderlangs: graffitistraat met natuur	binnenstadscafé 13 03 2025	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in regel: BOPA Beleidsregel 4

29	Bouw op de Europaweg tunnel niet hoger dan de overstekende kap over de wandelpassage voor de woonwinkels langs de Europaweg. Daardoor blijft een open en groene laan aanwezig.. De overkluizing van de Europaweg tunnel zoals in beeldbank 2040 is prima maar geen gebouwen hoger dan winkeloverkapping op de werking van een ruime boulevard te behouden. Verkneuter de Europaweg niet.	Via DoeMee 31-12-2025	De kwaliteit van de Europaweg met de tunnelbak kan inderdaad veel beter. Binnenkort wordt dit thema opgepakt in deelgebied 2. U bent welkom op de participatie bijeenkomst die later dit jaar wordt georganiseerd.	deelgebied 2
30	Zonde van het geld dat wordt uitgegeven aan de Dobbepas, het was prachtig en wat krijgen we terug. Was nergens voor nodig	Via DoeMee 31-12-2025	Dank voor uw opmerking.	
31	Ga de muren van de tunnelbak Europaweg een frisse kleur geven	Via DoeMee 31-12-2025	De kwaliteit van de Europaweg met de tunnelbak kan inderdaad veel beter. Binnenkort wordt dit thema opgepakt in deelgebied 2. U bent welkom op de participatie bijeenkomst die later dit jaar wordt georganiseerd.	deelgebied 2
	Groen		Reactie gemeente	
1	Laat Binnenstad NIET mee doen aan het nieuwe bomenbeleid	startbijeenkomst 16 01 2025	In de Visie Binnenstad 2040 is vergroening van de openbare ruimte een belangrijk thema. Dat betekent zo optimaal mogelijk bomen toevoegen, daarmee rekening houdend met andere beleidsuitgangspunten.	Openbare ruimte
2	Graag toevoegen van groen wandelgebied icm overkluizing tunnelbak genoemd.	startbijeenkomst 16 01 2025	De kwaliteit van de Europaweg met de tunnelbak kan inderdaad veel beter. Binnenkort wordt dit thema opgepakt in deelgebied 2. U bent welkom op de participatie bijeenkomst die later dit jaar wordt georganiseerd.	deelgebied 2
3	Groener (en zet meer volwassen groen neer)	startbijeenkomst 16 01 2025	In de Visie Binnenstad 2040 is vergroening van de openbare ruimte een belangrijk thema. Dat betekent zo optimaal mogelijk, alle soorten groen toevoegen.	Openbare ruimte
4	Ik zou graag meer (echte!) bomen in het stadshart eo willen zien. Met bloemen zoals magnolia, prunis enz. Ook zou ik graag echte planten in bakken willen zien met bloemen, liever geen plastic planten zoals nu. Iedereen houdt toch van bloemen!	kennisbijeenkomst 04 02 2025	Dank voor de suggestie. In de Visie Binnenstad 2040 is vergroening van de openbare ruimte een belangrijk thema. Dat betekent zo optimaal mogelijk, alle soorten groen toevoegen	Openbare ruimte
	Gebouwen (uiterlijk en identiteit)		Reactie gemeente	
1	Realiseer een paar knarrenhoven om de woningdoorstroomte bevorderen. Ondineschouw? DM Laan?	startbijeenkomst 16 01 2025	Dank voor de suggestie, het zal worden meegenomen in de deelgebiedsvisies voor de Denemarkenlaan (dg 1) en Ondineschouw (dg2). U bent welkom op de participatie bijeenkomsten voor deze deelgebieden die later dit jaar(2025) worden georganiseerd.	deelgebied 1 en 2
2	Is het DNA/Identiteit in beton gegoten?	startbijeenkomst 16 01 2025	Het DNA of identiteit van dit deel van de binnenstad komt voort uit de jonge historie van het stadshart. We hopen dat daarin veel herkend wordt. Daarnaast blijft het een onderwerp waar over we constant in gesprek blijven en discussie over voeren.	DNA
3	Meer groene gevels en daken. Er wordt veel over gepraat, maar ik zie het nog weinig in de praktijk.	startbijeenkomst 16 01 2025	In de Visie Binnenstad 2040 is vergroening van de openbare ruimte een belangrijk thema. Dat betekent zo optimaal mogelijk, alle soorten groen toevoegen. Dat is niet makkelijk omdat er ruimte moet zijn voor allerlei soorten activiteiten (winkelen, evenementen, hulpdiensten etc) en daardoor minder ruimte voor groen.	or
4	Geen saaie grijze gevels. Kleurrijk en goed onderhouden uiterlijk woningen. Maakt aanzien stadshart mooier!	startbijeenkomst 16 01 2025	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in BKP artikel 4.2.c
5	Meer diversiteit en architectonische gebouwen (antroposofische bouw) geen hoekige, maar ronde vormen	startbijeenkomst 16 01 2025	In het BKP is te lezen dat we diversiteit in de architectuur zien als een belangrijke identiteit van de binnenstad. En dat willen we behouden en versterken.	DNA
6	Markt 10: Het zijn twee grote gebouwen. Heeft dat invloed op het licht op de oude woningen?	binnenstadswandeling 05 03 2025	Het Planuitwerkingskader voor Markt 10 en Frankrijklaan is ondertussen vastgesteld door de raad. Daarin staan de kaders (hoogte, breedte) voor de nieuwe gebouwen. Bij het vaststellen van deze kaders is rekening gehouden met de normen voor schaduwwerking op de bestaande woningen.	deelgebied 6a
7	Wat vindt men van De Kroon van de woningen Markt10?	binnenstadswandeling 05 03 2025	In de afgelopen jaren zijn een aantal participatie bijeenkomsten geweest voor de nieuwe ontwikkelingen op Markt 10 en Frankrijklaan. Daar zijn ook bewoners van de Kroon aanwezig geweest.	deelgebied 6a
8	Arcades worden gemist i.v.m. wind, regen, schaduw.	binnenstadswandeling 05 03 2025	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in BKP artikel 6.2.a
9	Er ontbreekt een fietsenstalling (markt).	binnenstadswandeling 05 03 2025	In de (onlangs) vastgestelde Mobiliteitsstrategie Binnenstad is aangegeven op welke plekken fietsenstallingen wenselijk zijn. We zullen dit onderwerp meenemen in de uitwerking van de plannen voor Markt 10 en Frankrijklaan, en eventueel in andere deelgebieden..	Mob strat
10	Lux70: Gebouwd voordat het BKP is opgesteld. Daardoor is de plint niet zoals we dat nu zouden wensen. Dat we vanaf buiten de parkeergarage met auto's zien, wordt als onaantrekkelijk ervaren.	binnenstadswandeling 05 03 2025	Dank voor de opmerking. In het BKP is te lezen dat we willen aansturen op een stedelijke plint.	
11	Cadenza II: Voorbeeld van hoe volgens het BKP een plint moet zijn.	binnenstadswandeling 05 03 2025	Dank voor de opmerking.	
12	Achter Cadenza is een grote wand met graffiti. Wordt hier nog wat aan gedaan?	binnenstadswandeling 05 03 2025	We geven dit signaal door aan de afdeling veiligheid, vergunningen en handhaving.	VVH
13	Variatie is erg leuk ook variatie in beëindiging: geeft indentiteit	binnenstadscafé 13 03 2025	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in BKP artikel 8.2.a.iii
14	Voorbeeld Oosterheem: wonen in de plint. Wonen door ogen van bewoners -> op straat.	binnenstadscafé 13 03 2025	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in BKP artikel 4.2.b.ii
15	Materiaal wat langdurig mooi blijft.	binnenstadscafé 13 03 2025	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in BKP artikel 4.2.c.i

			Dank voor de suggestie. In de Visie Binnenstad 2040 is vergroening van de openbare ruimte een belangrijk thema. Dat betekent zo optimaal mogelijk, alle soorten groen toevoegen	openbare ruimte
16	Vergroening: bloesem/planten en de gevel	binnenstadscade 13 03 2025		
17	Droom: duurzame energie opwekken in gevels en op straat	binnenstadscade 13 03 2025	Dank voor uw droom en suggestie!	
	Herkenbaarheid van gebouwen: variatie in diepte, variatie in 1 gebouw en tussen gebouwen.	binnenstadscade 13 03 2025	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in BKP artikel 7 & 8
Woonhartcomplex met bijbehorende kantoorstorens aan Orfeoschouw zijn van een unieke en waardevolle architectuur ontworpen met lef en kleurenvisie door Groep 5 Architecten en Stedebouwers B.V. Kennelijk is deze kennis niet meer aanwezig bij de Gemeente Zoetermeer! Opdrachtgever: Christelijke Woningstichting Zoetermeer Een ontwikkeling van: V.o.f. C.P. West Zoetermeer • Hopman Projektrealisatie B.V. • ABN AMRO Projectontwikkeling B.V. • DURA Bouw Rotterdam B.V. Architect: Groep 5 Architecten en Stedebouwers B.V. Rijswijk Aannemer: Dura Bouw Rotterdam B.V. Rotterdam Het Woonhartcomplex is aangenaam om in te wonen en winkelen en heeft in 199 een landelijke architectuur prijs gewonnen. Het verdient een juiste vermelding in de Gemeente berichten over de stad. Het architectuur punt in Zoetermeer heeft meer informatie en ook bij europaweg.2711@outlook.com kunt u alle info en bouwbrochure inzien. Doe eens moeite en verdiep je echt in de				
19	bijzondere bouw van het Woonhartcomplex.	Via DoeMee 31-12-2024	Dank voor de opmerking.	
20	Juist de grote verscheidenheid in bebouwing is aangenaam voor het oog. Niet teveel gebouwen hoger dan 45 mtr. We hebben al genoeg saaie 70 mtr torens. Hoge Gebouwen moeten meer variatie in gevelvlakken krijgen zoals het de woontorens boven het Woonhartcomplex. Draaiingen en veel groen op de daken en zichtbaar aan de gevels!	Via DoeMee 31-12-2024	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in BKP artikel 7 & 8
	Woningen		Reactie gemeente	
1	Verleid ouderen om hun grote huis te verlaten. Leuke huizen, niet te duur, AOW regels aanpassen	startbijeenkomst 16 01 2025	Dank voor de suggestie, het wordt doorgegeven aan de collegas van wonen binnen Stedelijke ontwikkeling.	wonen SO
2	Welke bewoners verwachten jullie als toekomstige bewoners van de binnenstad?	startbijeenkomst 16 01 2025	We trekken meer jongeren, stedelijke huishoudens en senioren aan naar de Binnenstad. Met een passend woningaanbod realiseren we deze ambitie.	wonen SO
3	Woningen met tuinen	binnenstadscade 13 03 2025	Ruimte in de binnenstad is schaars en is anders als de wijken in Zoetermeer. We verwachten daardoor maar heel beperkt woningen met tuinen te kunnen bouwen. In de woonwijken van Zoetermeer is meer ruimte voor woningen met een tuin.	
	Voorzieningen / stedelijke plint		Reactie gemeente	
1	Kroegjes in lege panden.	startbijeenkomst 16 01 2025	In de huidige situatie is er (helaas) ook sprake van lege horecapanden in de binnenstad, maar creatief omgaan met leegstand is een onderwerp in de gesprekken die de gemeente heeft met de eigenaren van de winkelpanden.	eigenaren retail
2	Meer duurzame en bio-dynamische winkels a la binnenstad Haarlem, Oud Beijerland Deventer	startbijeenkomst 16 01 2025	We zullen deze opmerking meenemen in de gesprekken die de gemeente heeft met de eigenaren van de winkelpanden.	eigenaren retail
3	Lege ruimtes gebruiken: yoga, fitness, ontmoeting	startbijeenkomst 16 01 2025	Dank voor de opmerking, dit wordt opgepakt in de deelgebieden. Daarin worden kaders gemaakt voor de invulling van de plint.	deelgebieden- programma
4	Apotheek, fysio en dokter	startbijeenkomst 16 01 2025	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in regel: BOPA Beleidsregel 5 derde lid
5	Bistro geeft sociale levendigheid	startbijeenkomst 16 01 2025	We zullen deze opmerking meenemen in de gesprekken die de gemeente heeft met de eigenaren van de winkelpanden.	verwerkt in regel: BOPA Beleidsregel 5 derde lid
6	Gemeente moet afspraken maken met de projectontwikkelaars omtrent leegstand vele winkelpanden (m2 prijs verlagen)	kennisbijeenkomst 04 02 2025	We zullen deze opmerking meenemen in de gesprekken die de gemeente heeft met de eigenaren van de winkelpanden.	eigenaren retail
7	Verfraaien bestaande plinten, randen buitenkant stadshart.	kennisbijeenkomst 04 02 2025	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in regel: BOPA Beleidsregel 5 & BKP artikel 6
8	Bij Livera is een donkere dichte hoek. Plint kan verbeterd worden.	binnenstadswande ling 05 03 2025	We zullen deze opmerking meenemen in de gesprekken die de gemeente heeft met de eigenaren van de winkelpanden.	eigenaren retail
9	Wat komt in de plint en hoe is de verbinding met de markt?	binnenstadswande ling 05 03 2025	Het zuidwaarts is meegenomen in het PUK (planuitwerkingskader) voor de aanbesteding voor Markt 10 en Frankrijklaan. Deze aanbesteding zal in Q2 2026 worden afgerond.	deelgebied 6a
10	Wat komt in het pand waar Happy Italy voorheen was gehuisvest?	binnenstadswande ling 05 03 2025	Volgens de laatste plannen zal het Nationaal Videogame Museum hier worden gevestigd.	
11	Fietsenstalling Action niet laat open.	binnenstadswande ling 05 03 2025	We geven deze opmerking door aan de collega's van de afdeling Vastgoed.	vastgoed

	Boven aan de achterzijde van C&A is geen aantrekkelijk pad. Stil en donker. Saaie plint.			
12	Het is niet gezellig zoals andere delen in de stad.	binnenstadswandeling 05 03 2025	We zullen deze opmerking meenemen in de gesprekken die de gemeente heeft met de eigenaren van de winkelpanden.	eigenaren retail
13	start bij nadenken over openbare ruimte dan plinten dan woningen	binnenstadscafé 13 03 2025	In de Visie Binnenstad 2040 is vergroening van de openbare ruimte een belangrijk thema. Dat betekent zo optimaal mogelijk, alle soorten groen toevoegen	Openbare ruimte
14	Snelle vulling (antikraak) en tijdelijk	binnenstadscafé 13 03 2025	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in regel: BOPA Beleidsregel 5 derde lid
15	Bekijk invulling van plinten vanuit maatschappelijk kapitaal	binnenstadscafé 13 03 2025	Dank voor de opmerking, dit wordt opgepakt in de deelgebieden. Daarin worden kaders gemaakt voor de invulling van de plint.	deelgebieden-programma
16	Inspiratie: plinten project Haarlem en plintenmakelaar a la Amsterdam	binnenstadscafé 13 03 2025	Dank voor de opmerking, dit wordt opgepakt in de deelgebieden. Daarin worden kaders gemaakt voor de invulling van de plint.	deelgebieden-programma
17	Gemeenteschappelijke verenigingsruimte, creatieve ruimtes, sportactiviteiten	binnenstadscafé 13 03 2025	Dank voor de opmerking, dit wordt opgepakt in de deelgebieden. Daarin worden kaders gemaakt voor de invulling van de plint.	deelgebieden-programma
18	Ontmoetingsruimte: bibliotheek, leescafé	binnenstadscafé 13 03 2025	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in regel: BOPA Beleidsregel 5 derde lid
19	Zorg voor creatieve sector! Diversiteit en gezelligheid. Meedenken aan oplossingen. Geef ze de ruimte.	binnenstadscafé 13 03 2025	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in BKP artikel 7.2.a
20	Ook achterkant vullen: goedkope huur en sfeer	binnenstadscafé 13 03 2025	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in BKP artikel 4.2.b.ii
21	Balans 'ogen op straat' en 'inkijk'	binnenstadscafé 13 03 2025	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in BKP artikel 6.2.b
22	Aankleding: niet alleen reclame	binnenstadscafé 13 03 2025	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in BKP artikel 6.2.a
23	Arcades overkapping: je kunt woningen daarboven verder naar de straat toe uitbouwen.	binnenstadscafé 13 03 2025	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in BKP artikel 6.2.a
	Passage als gezellig centrum van dit gebied waar veel mogelijk is.	DoeMee 31-12-2025	Dank voor de opmerking.	
			Reactie gemeente	
1	Hoe gaat Zoetermeer logistiek om met zó veel woningen erbij?	startbijeenkomst BKP 16-01	In April 2025 is de Mobiliteitsstrategie Binnenstad vastgesteld door de gemeenteraad. Hierin wordt beschreven hoe de logistiek kan worden georganiseerd in combinatie met het bouwen van woningen.	mob strat
2	Parkeerproblematiek; Hoe dit op te lossen? Deelauto's is niet echt een optie. Is veel weerstand tegen bij gebruikers die er mee te maken krijgen of hebben gehad.	startbijeenkomst BKP 16-01	In April 2025 is de Mobiliteitsstrategie Binnenstad vastgesteld door de gemeenteraad. Hierin wordt beschreven hoe het parkeren kan worden georganiseerd in combinatie met het bouwen van woningen.	mob strat
3	Horeca, afval, zet er sancties op. Binnenstad moet schoner.	startbijeenkomst BKP 16-01	We geven dit signaal door aan de afdeling veiligheid, vergunningen en handhaving.	VVH
4	Verkeer voor P8 op Europaweg is in weekend overvol. Geen goede doortroming.	startbijeenkomst BKP 16-01	In April 2025 is de Mobiliteitsstrategie Binnenstad vastgesteld door de gemeenteraad. Hierin wordt beschreven hoe het parkeren in de parkeergarages beter kan worden georganiseerd.	Mob strat
5	Voor bewoners dan lastig om in P8 te komen.	startbijeenkomst BKP 16-01	Dank voor de opmerking, we zullen kritisch kijken naar onze communicatie zoals de website en de nieuwsbrieven.	communicatie
6	Plan binnenstad is iets anders dan BKP binnenstad. Daar is of kan wat verwarring over zijn.	startbijeenkomst BKP 16-01	In April 2025 is de Mobiliteitsstrategie Binnenstad vastgesteld door de gemeenteraad. Hierin wordt beschreven hoe het fietsparkeren kan worden georganiseerd.	Mob strat
7	Maak verschil en of samenhang duidelijker.	kennisbijeenkomst BKP 04-02	We zullen deze opmerking meenemen in de gesprekken die de gemeente heeft met de eigenaren van de winkelpanden.	eigenaren retail
8	Een fietsenstalling op de kop van het winkelcentrum en een aan het einde moet voldoende zijn (bewaakt)	kennisbijeenkomst BKP 04-02	We zullen deze opmerking meenemen in de gesprekken die de gemeente heeft met de eigenaren van de winkelpanden.	eigenaren retail
9	Binnengebied (expeditie) oa MediaMarkt moet beter schoon gehouden worden. (particulier)	kennisbijeenkomst BKP 04-02	We geven deze opmerking door aan de collega's van de afdeling Vastgoed.	vastgoed
10	Vooraf licht gevels van bestaande bouwprojecten schoonmaken (particulier)	kennisbijeenkomst BKP 04-02		
11	Schoonmaken/houden gemeentelijke objecten	kennisbijeenkomst BKP 04-02		
12	Leuke bijeenkomst, met meer diepgang dan de startbijeenkomst. Dat komt ook omdat het plenair is gehouden. Dan hoor je ook de vragen van de andere deelnemers	kennisbijeenkomst BKP 04-02	Dank voor het compliment!	
13	Hele crea invulling van participatie. Vier keer elk in een eigen setting	kennisbijeenkomst BKP 04-02	Dank u wel.	
14	Misschien muurschildering op wand van Uffelen?	binnenstadswandeling 05 03 2025	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in BOPA Beleidsregel 5
15	Ene bewoner is tegen de schoenen die in de boom hangen en de ander vindt het heel leuk.	binnenstadswandeling 05 03 2025	Dank voor de opmerking.	
16	Verzoek is om nog een wandeling richting de andere kant van het centrum te organiseren.	binnenstadswandeling 05 03 2025	Dit nemen we op met Architectuur Punt Zoetermeer.	Architectuur Punt Zoetermeer
17	Drooglopen als het regent	binnenstadscafé 13 03 2025	Dank voor uw suggestie, dit wordt meegenomen in het definitieve BKP Binnenstad noordelijk deel.	verwerkt in BKP artikel 6.2.a
18	Maak de Luxemburg laan en Denemarken laan doodlopende wegen van 30 km/u.	DoeMee 31-12-2025	In April 2025 is de Mobiliteitsstrategie Binnenstad vastgesteld door de gemeenteraad. Hierin wordt beschreven wat de strategie is voor de auto, met name de snelheid en de circulatie.	
19	Graag zou ik meer plekken zien (niet alleen in het Stadshart overigens) waar oud en jong samen aan activiteiten kunnen deelnemen. Zelf ben ik een slotcar raceclub beginnen waar we nu 14 leden hebben van 8 tot 72 en veel van elkaar leren (oud van jong ook ☺) en niet alleen ober race-autootjes kletsen maar het ook gewoon leuk hebben met elkaar. Deze club (crz.nl) zit nu in Silverdome maar moet daar weg en een plek in de "splint", "maiveld" of "benedenwereld" zou ideaal zijn.	DoeMee 31-12-2025	Dank voor de opmerking, we geven dit door aan de wijkregisseur Binnenstad en de contactpersoon voor (tijdelijke) events.	wijkregisseur/placemaking